

ALLGEMEINE STANDARDBEDINGUNGEN FÜR TRANSPORTLEISTUNGEN FÜR USER RIDERRACS OÜ.

RIDERRACS OÜ (Registernummer 14824207, Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Valukoja tn 8/1-110, 11415) (im Folgenden als „RIDERRA“ bezeichnet) organisiert Transportdienste über das Internet Buchungsplattform www.riderra.com (im Folgenden als Service bezeichnet). Spezifizierte Dienstleistungen erweisen sich als Transportunternehmen, Taxiunternehmen und Autovermietungen - RIDERRA-Partner (im Folgenden als BEFÖRDERER oder BEFÖRDERER bezeichnet) für Kunden – Unternehmen und Einzelpersonen (im Folgenden als BENUTZER bezeichnet), im Folgenden gemeinsam als PARTEIEN bezeichnet, in separate PARTEI.

1. GRUNDBEGRIFFE UND KONZEPTE

- 1.1. AUTOVERMIETUNG – stündlicher Mietwagenservice mit Fahrer.
- 1.2. TRANSFER - Transportservice auf Anfrage vom Abfahrts- zum Bestimmungsort, einschließlich einer Versammlung der Passagiere mit einem Schild am Abfahrtsort.
- 1.3. BEFÖRDERER - Transportunternehmen, Taxiunternehmen oder Mietwagenunternehmen Autos, RIDERRA-Partner.
- 1.4. SERVICE – Buchungsplattform www.riderra.com, sowie andere Kommunikationskanäle, So können Sie eine Bestellung aufgeben, Unterstützung für eine bestehende Bestellung erhalten, Kontakt aufnehmen mit Kundenbetreuung.
- 1.5. BENUTZER - RIDERRA-Kunden, Unternehmen und Einzelpersonen, die Dienstleistungen bestellt haben Transport und / oder zusätzliche Waren und Dienstleistungen von RIDERRA-Partnerspediteuren, Nutzung des Dienstes.
- 1.6. SERVICE – AUTOVERMIETUNG, TRANSFER-Service, zusätzliche Waren und Dienstleistungen, die NUTZERN von TRÄGERN über den DIENST bereitgestellt werden.
- 1.7. ANWENDUNG - eine Anfrage für die Bereitstellung eines SERVICE
- 1.8. ANGEBOT - ein Angebot für die Erbringung von Transportdienstleistungen und / oder den Verkauf zusätzliche Waren und Dienstleistungen, deren Preis und zusätzliche Bedingungen gesendet Spediteur oder Spediteure an Benutzer, die den Service nutzen.
- 1.9. BESTELLUNG - bestätigt, sowohl vom Spediteur als auch vom Benutzer, ANTRAG.
- 1.10. INHALT - alle Informationsmaterialien, einschließlich Text, Grafiken, audiovisuelle und andere Materialien, auf die zugegriffen werden kann Nutzung des Dienstes.

2. ANWENDUNG

Mit Beginn der Nutzung des SERVICE bestätigt der BENUTZER sein Einverständnis mit den Bedingungen dieser Nutzungsvereinbarung in ihrer Gesamtheit, ohne Vorbehalte und Ausnahmen. RIDERRA ist es sehr wichtig, absolute Transparenz und Qualität zu gewährleisten Dienstleistungen erbracht. Aus diesem Grund gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in als Grundlage für alle Geschäftsbeziehungen zwischen NUTZERN und RIDERRA. Sie gelten für alle ANWENDUNGEN, ANGEBOTE, BESTELLUNGEN, die Organisation von RIDERRA-DIENSTLEISTUNGEN und alle anderen andere Nutzung des SERVICE, einschließlich Anzeige von INHALTEN, Abonnement Newsletter, Versand von Nachrichten über Online-Formulare, Sonstiges Nutzung des SERVICE. Allfällige Allgemeine Geschäftsbedingungen der BEFÖRDERER oder NUTZER werden nur bei deren Anwendbarkeit Vertragsbestandteil ausdrücklich vereinbart wurde und RIDERRA dem schriftlich zugestimmt hat.

3. GEGENSTAND DER VEREINBARUNG

RIDERRA tritt als Vermittler zwischen dem BETREIBER und dem NUTZER auf bezüglich der angebotenen und erbrachten DIENSTLEISTUNGEN. Pflichten zur Erbringung der DIENSTLEISTUNGEN und gesetzliche Anforderungen für solche SERVICES bestehen nur zwischen TRÄGER und NUTZER. SERVICE ermöglicht SPEDITEUREN, ihre anzubieten Dienstleistungen für BENUTZER.BEFÖRDERER veröffentlichen ihre ANGEBOTE, einschließlich Informationen über

Fahrzeuge, Preise und andere Daten im Zusammenhang mit ihren DIENSTLEISTUNGEN an BEDIENUNG. Über den SERVICE können BENUTZER nach verfügbaren SERVICES suchen und diese buchen.

4. EINSCHRÄNKUNGEN

4.1. Durch die Zustimmung zu den Bedingungen dieser Nutzungsvereinbarung wird der BENUTZER versteht und erkennt an, dass: zu den Beziehungen der PARTEIEN in Bezug auf die Bereitstellung des SERVICE an auf unentgeltlicher Basis unterliegen nicht der Anwendung der Bestimmungen der Rechtsschutzgesetze Verbraucher.

4.2. Der SERVICE wird zur Nutzung ohne Mängelgewähr bereitgestellt, in Verbindung damit BENUTZERN wird keine Garantie gegeben, dass der SERVICE diese erfüllt alle Anforderungen des BENUTZERS; dass die Arbeit des SERVICE kontinuierlich, schnell, zuverlässig und fehlerfrei; dass die Ergebnisse, die mit erhalten werden können die Nutzung des SERVICE genau und zuverlässig ist; Qualität der DIENSTLEISTUNGEN, Informationen und INHALTE, die über den SERVICE empfangen werden, werden den Erwartungen entsprechen BENUTZER; alle Fehler im INHALT und/oder der Software des SERVICE werden Fest.

4.3. Da sich der SERVICE in der Phase ständiger Ergänzungen und Aktualisierungen neuer Funktionen befindet, können Form und Art der bereitgestellten Dienste von Zeit zu Zeit auftreten Zeit, sich ohne vorherige Ankündigung an den BENUTZER zu ändern. RIDERRA ist berechtigt die Bereitstellung von Diensten (vorübergehend oder dauerhaft) beenden (bzw einzelne Funktionen innerhalb der Dienste) an alle NUTZER im Allgemeinen oder an einen bestimmten BENUTZER, insbesondere ohne vorherige Ankündigung.

4.4. Der BENUTZER ist nicht berechtigt, selbstständig oder unter Einbeziehung Dritter:

- Kopieren (Reproduzieren) in jeglicher Form und Weise, die im SERVICE enthalten sind Computerprogramme und Datenbanken, einschließlich aller ihrer Elemente und INHALTE, ohne sie zu erwerben vorherige schriftliche Zustimmung von RIDERRA;
- Reverse Engineering, Emulation, Dekompilierung, Disassemblierung, Entschlüsselung und andere ähnliche Aktionen mit dem SERVICE durchführen;
- Softwareprodukte und/oder Dienstleistungen unter Verwendung des SERVICE erstellen, ohne sie zu erhalten vorherige Genehmigung von RIDERRA.

4.5. Wenn Fehler im Betrieb des DIENSTES oder in den darauf platzierten INHALTEN gefunden werden Melden Sie dies RIDERRA unter der in den Details angegebenen Adresse oder separat auf der Website für Support-Services.

4.6. Unter allen Umständen ist die Haftung von RIDERRA auf 1.000 (eintausend) Rubel und wird RIDERRA nur dann zugewiesen, wenn seine Handlungen schuldig sind.

5. ABSCHLUSS DER VEREINBARUNG, ÄNDERUNGEN DER VEREINBARUNG

5.1. In Bezug auf die Erbringung von DIENSTLEISTUNGEN DURCH SPEDITEURE handelt RIDERRA ausschließlich in als Buchungsagent für solche SPEDITEURE und unterbreiten Angebote BETREIBER über ihre DIENSTLEISTUNGEN über den DIENST in ihrem Namen. NUTZER suchen und finden passende SERVICES auf SERVICE und wählen Sie diese dort aus. Dann verschickt RIDERRA BEWERBUNGEN BENUTZER an den entsprechenden TRANSPORTER, der der ausgewählte ist Dienstleister. Der NUTZER erhält eine vorläufige, optionale Buchungsbestätigung von RIDERRA unmittelbar nach Erhalt der ANFRAGE. Vereinbarung für die Erbringung der DIENSTLEISTUNGEN kann erst nach Bestätigung durch den SPEDITEUR abgeschlossen werden ANWENDUNG.

5.2. Der Vertrag kommt ausschließlich zwischen dem NUTZER und dem Ausgewählten zustande TRÄGER. Der Abschluss dieser Vereinbarung ist zu dokumentieren

Buchungsbestätigung, die von RIDERRA im Namen des BEFÖRDERERS gesendet wird AN DEN BENUTZER. DIENSTLEISTUNGEN müssen vom SPEDITEUR erbracht werden. Gemäß den Vertragsbedingungen zwischen dem BENUTZER und dem RIDERRA CARRIER kann mit der

Verwaltung betraut werden Konten von Personenbeförderungsdiensten für den BENUTZER im Namen und im Auftrag von TRÄGER.

6. PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

6.1. Die Nutzung des SERVICES ist für den NUTZER kostenlos. RIDERRA Gebühren berechnen nur für BESTELLUNGEN basierend auf dem vom SPEDITEUR empfohlenen und vereinbarten Tarif BENUTZER.

6.2. Nach der Auswahl des SERVICE und CARRIER mit dem SERVICE, dem USER zahlt den vereinbarten Betrag mit einer der im SERVICE vorgestellten Methoden auf das Konto ein RIDERRA. RIDERRA überweist die Gelder auf das Konto des BETREIBERS zu den Bedingungen, zwischen RIDERRA und CARRIER vereinbart.

6.3. RIDERRA verwendet ein elektronisches Zahlungssystem für Kreditkarten und andere elektronische Zahlungsmethoden. RIDERRA arbeitet mit seriösen Zahlungssystemen, die Kreditkartendaten verwalten und Zahlungen abwickeln. RIDERRA sammelt nicht, verarbeitet oder speichert die Zahlungsinformationen von NUTZERN nicht.

6.4. Der BENUTZER versteht und erkennt an, dass bei der Zahlung von ihm zusätzliche Gebühren anfallen können die Höhe der zusätzlich erhobenen Gebühren und Provisionen von Zahlungssystemen gemäß Vereinbarungen zwischen RIDERRA und der Bank und/oder RIDERRA und dem Zahlungssystem.

Der Benutzer stimmt auch zu, dass die Zahlung für den SERVICE zusammen mit zusätzlichen Gebühren erfolgt kann von seinem Bank-/Kartenkonto in einer anderen Währung als der gewählten abgebucht werden DURCH DEN BENUTZER der Zahlungswährung, wenn die Zahlung in einer bestimmten Währung erfolgt und/oder obligatorisch ist Die Konvertierung ist durch die Bedingungen der Bank und / oder des Zahlungssystems vorgesehen, durch die Zahlung ist erfolgt.

7. STORNIERUNGS- UND RÜCKERSTATTUNGSBEDINGUNGEN

7.1. Der BENUTZER hat Anspruch auf eine vollständige Rückerstattung des gezahlten Betrags, wenn:

7.1.1. Der NUTZER hat die BESTELLUNG vor Ablauf der vereinbarten Widerrufsfrist storniert. Normalerweise 24

Stunden vor dem Zeitpunkt der Lieferung des Fahrzeugs, wenn die Bedingungen für die Erbringung des SERVICE

Der AUFTRAGNEHMER hat nichts anderes festgestellt.

7.1.2. AUFTRAG auf Initiative des SPEDITEURS oder RIDERRAs storniert.

7.1.3. RIDERRA ist nicht verantwortlich für unvorhergesehene Notfälle, Annullierungen, Verschiebungen und Verzögerungen bei der Ankunft von Flügen, Zügen, Schiffen, Bussen usw.

Fahrzeuge sowie alle anderen Umstände, die außerhalb der Kontrolle von RIDERRA liegen, was zur Abwesenheit oder Verspätung des BENUTZERS führt.

7.1.4. Das Datum der Erfüllung der Verpflichtung zur Rückzahlung von Geldern an den BENUTZER

das Datum der Belastung des Girokontos von RIDERRA oder das Datum der Absendung Bestellungen an das Zahlungssystem zurücksenden.

8. RECHTE UND PFLICHTEN VON RIDERRA

8.1. Bereitstellung des SERVICE. RIDERRA überträgt alles Notwendige für die Erbringung des SERVICE

Informationen, die der BENUTZER dem SPEDITEUR zur Verfügung gestellt hat. Der USER trägt alles Risiken des Nichterhalts des SERVICE im Zusammenhang mit unvollständigen und/oder ungenauen Informationen, zum Zeitpunkt der Buchung angegeben.

8.2. RIDERRA erhebt Gebühren von BENUTZERN im Namen von LIEFERANTEN, wie in Klausel dargelegt

8.3. Grenzen der Bereitstellung des SERVICE. DIENSTLEISTUNGEN, die von RIDERRA bereitgestellt werden, beinhalten nicht

Für die Nutzung des SERVICE ist ein Internetzugang erforderlich. BENUTZER tragen volle Eigenverantwortung für die Aufrechterhaltung des Internetzugangs, Systemvoraussetzungen, Konfiguration und Effizienz seiner Ausrüstung für die Nutzung des SERVICE. Alle Risiken im Zusammenhang mit dem Nicht- oder verspäteten Empfang von Nachrichten sowie den damit verbundenen Risiken im Zusammenhang mit unbefugtem Zugriff auf Ihre E-Mail und/oder Ihr Telefon, liegen vollständig in der Verantwortung des BENUTZERS.

9. RECHTE UND PFLICHTEN DER BENUTZER

9.1. Die Registrierung des NUTZERS auf dem SERVICE berechtigt den NUTZER zur Nutzung DIENSTLEISTUNG von RIDERRA.

9.2. Zur Registrierung muss der NUTZER seine Daten gem Bedarf. Dazu gehören beispielsweise die Eingabe des vollständigen Namens des Benutzers, Adresdaten und Telefonnummer. Diese Informationen werden vertraulich behandelt und sollten es nicht sein an Dritte übertragen. Näheres hierzu finden Sie in der Erklärung von RIDERRA-Datenschutzrichtlinie.

9.3. Der NUTZER ist verpflichtet, seine Registrierungsdaten aktuell zu halten
Bedingung.

9.4. Der BENUTZER verpflichtet sich, den SERVICE so zu nutzen, dass er ihn nicht verursacht keine Schäden, beeinträchtigen Sie in keiner Weise den Betrieb.

9.5. Der BENUTZER muss seinen Benutzernamen und sein Passwort an einem sicheren Ort aufbewahren und nicht

muss sie an Dritte weitergeben oder Dritten Zugang zum SERVICE verschaffen.

Der NUTZER ist allein verantwortlich für die Vertraulichkeit und Sicherheit seiner Konto. Der BENUTZER muss RIDERRA unverzüglich darüber informieren unbefugte Nutzung des SERVICE durch Dritte, die Tatsache wurde dem NUTZER bekannt.

9.6. Die Registrierung für den SERVICE kann vom BENUTZER jederzeit gekündigt werden.

9.7. Der NUTZER ist verpflichtet, die BESTELLDATEN in der Buchungsbestätigung zu überprüfen Einhaltung der von ihm bei der Buchung eingegebenen Daten, und etwaige unverzüglich zu melden Unterschiede RIDERRA.

9.8. Personenbezogene Daten Dritter, die übermittelt oder bekannt werden an den NUTZER (insbesondere die Kontaktdaten der Fahrer) sollen nur verarbeitet werden NUTZER und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

9.9. RIDERRA hat das Recht, den Zugriff des BENUTZERS vorübergehend oder dauerhaft zu beschränken einige oder alle Funktionen des SERVICE.

10. HAFTUNG, SCHADENERSATZBEGRENZUNG. Aufgrund der Art des SERVICE gem dieser Vereinbarung beschränkt sich die Haftung von RIDERRA auf die ausdrückliche Verpflichtung Übertragung der vom BETREIBER erhaltenen Informationen an den BENUTZER sowie Übertragung AN DEN BETREIBER eine Vorauszahlung oder vollständige Zahlung für die vom NUTZER erhaltenen DIENSTLEISTUNGEN. RIDERRA ist nicht verantwortlich für die Richtigkeit der übermittelten Informationen, sowie für ordnungsgemäße und gewissenhafte Erfüllung der Verpflichtungen des BEFÖRDERERS gem Vereinbarungen zwischen ihm und dem NUTZER. RIDERRA ist für keine verantwortlich Schäden, einschließlich entgangener Gewinne und Sachschäden, im Zusammenhang mit dem SERVICE oder anderweitig durch die Nutzung des SERVICE bedingt.

11. Benachrichtigungen

11.1. Der NUTZER erklärt sich damit einverstanden, von RIDERRA an die E-Mail-Adresse bzw von ihm bei der Arbeit mit dem SERVICE angegebene Teilnehmertelefonnummer, informativ elektronische Nachrichten (im Folgenden „Melder“ genannt).

11.2. RIDERRA hat das Recht, Melder zu verwenden, um den NUTZER darüber zu informieren Änderungen und neue Möglichkeiten des SERVICE, über die Änderung der Vereinbarung oder der Obligatorische Unterlagen sowie für den Versand von Informationen oder Werbung.

12. DATENSCHUTZ. Aus diesem Grund nimmt RIDERRA den Datenschutz sehr ernst
Datenschutz ist in einer separaten RIDERRA Datenschutzerklärung beschrieben.

13. VERSCHIEDENES

13.1. Ort des Vertragsschlusses aufgrund dieses Angebots ist die Stadt Tallinn (Estland).

13.2. Alle Streitigkeiten und Meinungsverschiedenheiten, die zwischen RIDERRA und BENUTZERN entstehen können, die sich aus der Nutzung des SERVICE ergeben, werden durch Verhandlungen beigelegt. Wenn es unmöglich ist, Streitigkeiten durch Verhandlungen zu lösen, ist der Ort ihrer Prüfung Schiedsgericht Tallinn.

14. RIDERRA-UNTERSTÜTZUNG

14.1. Im Falle von Schwierigkeiten oder Problemen zwischen dem BENUTZER und dem BETREIBER oder seinem Vertreter wird der BENUTZER gebeten, diese Situation in RIDERRA per E-Mail (versteckt) oder telefonisch unter +372-4444044 zu melden