

## ОБЩИЕ СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ RIDERRACS OÜ.

RIDERRACS OÜ (регистрационный номер 14824207, Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Valukoja tn 8/1-110, 11415) (далее - «RIDERRA») организует транспортные услуги через онлайн платформу бронирования [www.riderra.com](http://www.riderra.com) (в дальнейшем именуемую Сервис). Указанные услуги оказываются транспортными компаниями, компаниями такси и компаниями аренды автомобилей - партнерами «RIDERRA» (далее – ПЕРЕВОЗЧИК или ПЕРЕВОЗЧИКИ) для клиентов - компаний и физических лиц (далее - ПОЛЬЗОВАТЕЛИ), именуемые далее совместно СТОРОНЫ, в по отдельности СТОРОНА.

### 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

- 1.1. АРЕНДЫ АВТОМОБИЛЯ – услуга почасовой аренды автомобиля с водителем.
- 1.2. ТРАНСФЕР – услуга перевозки по заказу из пункта отправления в пункт назначения, включающая в себя встречу пассажиров с табличкой в пункте отправления.
- 1.3. ПЕРЕВОЗЧИК - транспортная компания, компания такси или компания аренды автомобилей, партнёр RIDERRA.
- 1.4. СЕРВИС – платформа бронирования [www.riderra.com](http://www.riderra.com), а также другие каналы связи, позволяющие сделать заказ, получить поддержку по существующему заказу, связаться со службой клиентской поддержки.
- 1.5. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ – клиенты RIDERRA, компании и физические лица, заказавшие услуги перевозки и/или дополнительные товары и услуги у перевозчиков - партнёров RIDERRA, используя Сервис.
- 1.6. УСЛУГА – услуга АРЕНДЫ АВТОМОБИЛЯ, ТРАНСФЕРА, дополнительные товары и услуги, предоставляемые ПЕРЕВОЗЧИКАМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ, через СЕРВИС.
- 1.7. ЗАЯВКА – запрос на оказание УСЛУГИ
- 1.8. ПРЕДЛОЖЕНИЕ – предложение на оказание услуг перевозки и/или продажу дополнительных товаров и услуг, их цена и дополнительные условия, отправленное Перевозчиком или Перевозчиками Пользователям, с использованием Сервиса.
- 1.9. ЗАКАЗ – подтверждённая, как перевозчиком, так и пользователем, ЗАЯВКА.
- 1.10. КОНТЕНТ – любые информационные материалы, включая текстовые, графические, аудиовизуальные и прочие материалы, к которым можно получить доступ с использованием Сервиса.

### 2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Начиная использовать СЕРВИС ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ подтверждает своё согласие с условиями настоящего пользовательского соглашения в полном объёме, без каких-либо оговорок и исключений. Для RIDERRA очень важно обеспечить абсолютную прозрачность и качество оказываемых услуг. По этой причине Общие стандартные положения и условия применяются в качестве основы для всех деловых отношений между ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ и RIDERRA. Они касаются всех ЗАЯВОК, ПРЕДЛОЖЕНИЙ, ЗАКЗОВ, организации УСЛУГ RIDERRA и любого другого использования СЕРВИСА, включая просмотр КОНТЕНТА, оформление подписки на информационную рассылку, направление сообщений с использованием онлайн форм, иное использование СЕРВИСА. Любые общие стандартные положения и условия ПЕРЕВОЗЧИКОВ

или ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ становятся частью договора только в том случае, если их применимость была прямо согласована и RIDERRA дала на это свое письменное согласие.

### 3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

RIDERRA выступает в качестве агента между ПЕРЕВОЗЧИКОМ и ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в отношении предлагаемых и оказываемых УСЛУГ. Обязательства исполнения УСЛУГ и требований законодательства, установленные для таких УСЛУГ, существуют только между ПЕРЕВОЗЧИКОМ и ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ. СЕРВИС позволяет ПЕРЕВОЗЧИКАМ предлагать свои услуги ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ. ПЕРЕВОЗЧИКИ публикуют свои ПРЕДЛОЖЕНИЯ, включая информацию о транспортных средствах, ценах и другие данные, относящиеся к их УСЛУГАМ, на СЕРВИСЕ. Через СЕРВИС ПОЛЬЗОВАТЕЛИ могут искать доступные УСЛУГИ и бронировать их.

### 4. ОГРАНИЧЕНИЯ

4.1. Соглашаясь с условиями настоящего пользовательского соглашения, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ понимает и признаёт, что: к отношениям СТОРОН по предоставлению СЕРВИСА на безвозмездной основе не подлежат применению положения законодательства о защите прав потребителей.

4.2. СЕРВИС предоставляется для использования на условиях «как есть», в связи с чем ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ не представляются какие-либо гарантии, что СЕРВИС будет соответствовать всем требованиям ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ; что работа СЕРВИСА будет непрерывной, быстрой, надежной и с отсутствием ошибок; что результаты, которые могут быть получены с использованием СЕРВИСА, будут точными и надежными; качество УСЛУГ, информации и КОНТЕНТА, полученных с использованием СЕРВИСА, будут соответствовать ожиданиям ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ; все ошибки в КОНТЕНТЕ и/или программном обеспечении СЕРВИСА будут исправлены.

4.3. Поскольку СЕРВИС находится на стадии постоянного дополнения и обновления новых функциональных возможностей, форма и характер предоставляемых услуг могут время от времени меняться без предварительного уведомления ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. RIDERRA вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление услуг (или каких-либо отдельных функций в рамках услуг) всем ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ вообще или конкретному ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ, в частности, без его предварительного уведомления.

4.4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ не имеет права самостоятельно или с привлечением третьих лиц:

- копировать (воспроизводить) в любой форме и способом входящие в состав СЕРВИСА программы для ЭВМ и базы данных, включая любые их элементы и КОНТЕНТ, без получения предварительного письменного согласия от RIDERRA;
- вскрывать технологию, эмулировать, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать, и производить иные аналогичные действия с СЕРВИСОМ;
- создавать программные продукты и/или сервисы с использованием СЕРВИСА без получения предварительного разрешения от RIDERRA.

4.5. При обнаружении ошибок в работе СЕРВИСА или в размещенном на нем КОНТЕНТЕ сообщите об этом RIDERRA по адресу, указанному в реквизитах или отдельно на Сайте для службы поддержки.

4.6. При любых обстоятельствах ответственность RIDERRA ограничена 1 000 (Одной тысячей) рублей и возлагается на RIDERRA исключительно при наличии в его действиях вины.

### 5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЯ В ДОГОВОРЕ

5.1. Что касается оказания УСЛУГ ПЕРЕВОЗЧИКАМИ, RIDERRA выступает исключительно в качестве агента по бронированию для таких ПЕРЕВОЗЧИКОВ и представляет предложения ПЕРЕВОЗЧИКОВ об их УСЛУГАХ на СЕРВИСЕ от их имени. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ищут и находят подходящие УСЛУГИ на СЕРВИСЕ и выбирают их там. Затем RIDERRA передает ЗАЯВКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ соответствующему ПЕРЕВОЗЧИКУ, который является выбранным поставщиком УСЛУГ. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ получает предварительное, необязательное подтверждение бронирования от RIDERRA сразу после получения ЗАЯВКИ. Договор на оказание УСЛУГ не может быть заключен до тех пор, пока ПЕРЕВОЗЧИК не подтвердит ЗАЯВКУ.

5.2. Контракт должен быть заключен исключительно между ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ и выбранным ПЕРЕВОЗЧИКОМ. Заключение указанного договора должно быть оформлено документально подтверждением бронирования, отправленным RIDERRA от имени ПЕРЕВОЗЧИКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ. УСЛУГИ должны быть оказаны ПЕРЕВОЗЧИКОМ. По условиям договора между ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ и ПЕРЕВОЗЧИКОМ RIDERRA может быть поручено управление счетами пассажирских транспортных услуг для ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ на имя и от имени ПЕРЕВОЗЧИКА.

## 6. ЦЕНЫ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

6.1. Использование СЕРВИСА является бесплатным для ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. RIDERRA взимает только плату за ЗАКАЗЫ на основе тарифа, сообщенного ПЕРЕВОЗЧИКОМ и согласованного с ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ.

6.2. После выбора УСЛУГИ и ПЕРЕВОЗЧИКА с помощью СЕРВИСА, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ оплачивает согласованную сумму одним из способов, представленных на СЕРВИСЕ, на счёт RIDERRA. RIDERRA же перечислит денежные средства на счёт ПЕРЕВОЗЧИКА на условиях, согласованных между RIDERRA и ПЕРЕВОЗЧИКОМ.

6.3. RIDERRA использует систему электронных платежей по кредитным картам и другие электронные способы оплаты. RIDERRA работает с авторитетными платёжными системами, которые управляют данными кредитной карты и обрабатывают платежи. RIDERRA не собирает, не обрабатывает и не хранит платежную информацию ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

6.4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ понимает и признаёт, что при оплате с него могут быть дополнительно удержаны суммы дополнительных сборов и комиссий платёжных систем, взимаемых в соответствии с соглашениями между RIDERRA и банком и/или RIDERRA и платёжной системой. Пользователь также соглашается, что оплата УСЛУГИ вместе с дополнительными сборами может быть списана с его банковского/карточного счета в валюте, отличной от выбранной ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ валюты платежа, если платеж в определенной валюте и/или обязательная конвертация предусмотрены условиями банка и/или платёжной системы, через которые осуществляется платеж.

## 7. ПРАВИЛА ОТМЕНЫ И ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

7.1. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ имеет право получить полный возврат, оплаченной суммы, если:

7.1.1. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ отменил ЗАКАЗ до окончания согласованного срока отмены. Обычно 24 часа до времени подачи транспортного средства, если условиями оказания УСЛУГИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ не установлено иное.

7.1.2. ЗАКАЗ отменён по инициативе ПЕРЕВОЗЧИКА или RIDERRA.

7.1.3. RIDERRA не несёт ответственности за непредвиденные экстренные обстоятельства, отмены, переносы и задержки прибытия авиарейсов, поездов, кораблей, автобусов, прочих

транспортных средств, а также всех остальных обстоятельств, не зависящих от RIDERRA, повлекших неявку или опоздание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

7.1.4. Датой исполнения обязательства по возврату денежных средств ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ считается дата списания денежных средств с расчётного счёта RIDERRA или дата отправки поручения на возврат в платёжную систему.

## 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ RIDERRA

8.1. Предоставление УСЛУГИ. RIDERRA передаёт всю необходимую для оказания УСЛУГИ информацию, предоставленную ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, ПЕРЕВОЗЧИКУ. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ несёт все риски неполучения УСЛУГИ, связанные с неполной и/или недостоверной информацией, указанной при бронировании.

8.2. RIDERRA взимает плату с ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ от имени ПОСТАВЩИКОВ, как это указано в п. 6.

8.3. Пределы предоставления УСЛУГИ. УСЛУГИ, предоставляемые RIDERRA, не включают доступ к сети Интернет, необходимый для использования СЕРВИСА. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ несут полную личную ответственность за поддержание доступа в Интернет, системные требования, конфигурацию и эффективность своего оборудования для использования СЕРВИСА. Все риски, связанные с неполучением или несвоевременным получением сообщений, а также риски, связанные с несанкционированным доступом к вашей электронной почте и/или телефону, полностью лежат на ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ.

## 9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

9.1. Регистрация ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ на СЕРВИСЕ даёт право ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ использовать СЕРВИС, предоставляемый RIDERRA.

9.2. Для регистрации ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ должен предоставить свои данные в соответствии с требованиями. Это включает, например, ввод полного имени пользователя, сведений об адресе и номере телефона. Эти данные рассматриваются как конфиденциальные и не должны передаваться третьим лицам. Более подробная информация об этом изложена в Заявлении о конфиденциальности RIDERRA.

9.3. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан поддерживать свои регистрационные данные в актуальном состоянии.

9.4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязуется использовать СЕРВИС таким образом, чтобы не причинять ему никакого ущерба, не мешать каким-либо образом его работе.

9.5. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ должен хранить свое имя пользователя и пароль в безопасном месте и не должен разглашать их третьим лицам или предоставлять третьим лицам доступ к СЕРВИСУ. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ несёт полную ответственность за конфиденциальность и безопасность своего аккаунта. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ должен немедленно уведомить RIDERRA о любом несанкционированном использовании СЕРВИСА третьим лицом, о факте которого стало известно ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ.

9.6. Регистрация на СЕРВИСЕ может быть отменена ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в любое время.

9.7. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан проверить данные ЗАКАЗА в подтверждении бронирования на соответствие данным, введенным им при бронировании, и немедленно сообщить о любых различиях RIDERRA.

9.8. Персональные данные других сторон, которые передаются или становятся известными ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ (в частности, контактные данные водителей), должны обрабатываться только ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ и не должны передаваться посторонним лицам.

9.9. RIDERRA имеет право временно или навсегда ограничить ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в доступе к некоторым или всем функциям СЕРВИСА.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ЛИКВИДАЦИЯ УЩЕРБА. В силу характера СЕРВИСА в соответствии с настоящим Соглашением, ответственность RIDERRA ограничивается обязательством точно передавать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ информацию, полученную от ПЕРЕВОЗЧИКА, а также передать ПЕРЕВОЗЧИКУ предоплату или полную оплату за УСЛУГИ, полученную от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. RIDERRA не несёт ответственности за достоверность переданной информации, равно как и за надлежащее и добросовестное выполнение ПЕРЕВОЗЧИКОМ обязательств в рамках соглашений между ним и ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ. RIDERRA не несёт ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду и материальный ущерб, связанные с СЕРВИСОМ, или иным образом обусловленные использованием СЕРВИСА.

#### 11. Уведомления

11.1. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ соглашается получать от RIDERRA на электронный адрес и/или абонентский номер телефона, указанный им при работе с СЕРВИСОМ, информационные электронные сообщения (далее — «нотификаторы»).

11.2. RIDERRA вправе использовать нотификаторы для информирования ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ об изменениях и новых возможностях СЕРВИСА, об изменении Соглашения или указанных в нем Обязательных документов, а также для рассылок информационного или рекламного характера.

12. ЗАЩИТА ДАННЫХ. RIDERRA очень серьезно относится к защите данных, по этой причине защита данных описывается в отдельном Заявлении о конфиденциальности RIDERRA.

#### 11. РАЗНОЕ

11.1. Местом заключения договора на основании настоящей оферты является г. Санкт-Петербург (Российская Федерация).

11.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между RIDERRA и ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ в результате использования СЕРВИСА, будут разрешаться путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, местом их рассмотрения является Арбитражный суд Санкт-Петербурга.

#### 12. ПОДДЕРЖКА RIDERRA

12.1. В случае возникновения каких-либо трудностей или проблем между ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ и ПЕРЕВОЗЧИКОМ или его представителем, ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ предлагается сообщить об этой ситуации в RIDERRA по электронной почте [info@riderra.com](mailto:info@riderra.com) или по телефону +7(812)2004946

#### 13. ПРАВОВАЯ ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ ВЕРСИЙ НА ДРУГИХ ЯЗЫКАХ

Этот документ регулируется российским законодательством и должен толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации. Он выпускается на русском и других языках. В случае любых расхождений между русской и прочими версиями, русская версия имеет преимущественную силу.